

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Následující ujednání jsou všeobecně platnými Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen Podmínky) podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění pro využívání všech služeb, které nabízí poskytovatel služeb (dále jen "Poskytovatel") a svým zákazníkem (Dále jen "Zákazník"), a týkají se obchodních vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.2. Poskytovatelem je Daniel Kovář, IČO 72416165, se sídlem Mlýnské nábřeží 35a, Brno 614 00, Živ. rejstřík je veden ŽÚ Mag. m. Brna, Malinovského nám. 3 zapsáno od 13.02.2002.
- 1.3. Kontaktní adresy:
 - a) Daniel Kovář, Mlýnské nábřeží 35a, Brno 614 00
 - b) email: origine@origine.cz
 - c) další kontaktní údaje na www.origine.cz
- 1.4. Zákazníkem může být fyzická osoba způsobilá k právnímu jednání, a to buď jako spotřebitel nebo podnikatel, nebo právnická osoba.
- 1.5. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu jeho služeb nejsou tyto určeny pro osoby nezletilé (dětmi).
- 1.6. Službou (Dále jen "Služba") se rozumí poskytování služeb, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi
- 1.7. Objednávkou se rozumí objednání Služeb emailem nebo písemně. V objednávce musí být specifikován rozsah služeb a identifikační údaje Zákazníka
- 1.8. Smluvní vztah (Dále jen "Smlouva") mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí následujícími dokumenty, a to v pořadí jejich právní přednosti:
 - a) Samostatná smlouva (Dále jen "Samostatná smlouva") o poskytování konkrétních Služeb, uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, pokud byla uzavřena.
 - b) Specifické podmínky týkající se Služeb uvedených v Samostatné smlouvě nebo objednávce, pokud byly k těmto Službám vydány specifické podmínky.

c) tyto Podmínky.

1.9. Fakturační období: Fakturačním obdobím se rozumí časové období, na které byla Služba objednána a za které byla vystavena výzva k úhradě a/nebo daňový doklad (faktura).

2. Uzavření smlouvy

2.1. Smlouva nabývá

a) platnosti doručením Objednávky a nabývá účinnosti dnem, kdy je na bankovní účet Poskytovatele přijata platba dle skutečně objednané Objednávky Zákazníka, pokud není uzavřena Samostatná smlouva.

nebo

b) platnosti uzavřením Samostatné smlouvy o poskytování Služby a nabývá účinnosti dnem sjednaným v Samostatné smlouvě.

2.2. Vyžaduje-li poskytnutí služby ze strany Poskytovatele, aby Zákazník k objednavce připojil další podklady dle specifikace dané služby nebo provedl určitý úkon (například odsouhlasení), stává se Smlouva účinnou až poté, co Zákazník splní veškeré tyto požadavky současně.

2.3. Okamžikem splnění všech stanovených náležitostí nabývá tato Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem účinnosti, a to se všemi právními účinky vyplývajícími z jejího obsahu, souvisejících dokumentů a rovněž s účinky, které dle platného právního řádu České republiky nastávají u obdobných smluv uzavřených distančně nebo bez písemné formy.

2.4. Uzavření Smlouvy či objednávky znamená souhlas Zákazníka s Podmínkami.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Úhrada za poskytování služeb je stanovena dohodou jednorázovým poplatkem nebo ročním (měsíčním) pravidelným předplatným poplatkem na Fakturační období.

3.2. Pokud není stanoveno jinak, Zákazník se zavazuje uhradit příslušné Služby do 14 dnů od obdržení výzvy platbě nebo faktury nebo jiného platebního předpisu.

- 3.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH a s DPH, výše sazby DPH se bude řídit platnou legislativou.
- 3.4. V případě neuhrazení pohledávky Zákazníkem do data splatnosti, může Poskytovatel přerušit poskytování Služby.
- 3.5. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, nevzniká Zákazníkovi v případě ukončení Služby nebo zániku Smlouvy (viz článek 5.3) během probíhajícího Fakturačního období nárok na vrácení poměrné části úhrady za nevyužitou část tohoto období.

4. Práva a povinnosti stran

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit bezproblémový chod Služby. Není-li stanoveno jinak, garantovaná dostupnost je 99,5 %
- 4.3. Vyjímky z garantované dostupnosti:
- a) doba nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.
 - b) plánované a neplánované odstávky za účelem aktualizace nebo pokud situace vyžaduje provést neodkladné práce pro provoz služby.
 - c) události vyšší moci
 - d) přerušení poskytování služeb třetí stranou
 - e) nefunkčnost a nedostupnost služby zaviněnou Zákazníkem
- 4.4. Zákazníkovi vzniká právo na snížení ceny na další fakturační období v případě snížení garantované dostupnosti dle odstavců 4.2 a 4.3
- 4.5. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje a činit opatření proti jejich zneužití.
- 4.6. Zákazník se zavazuje zajistit potřebnou součinnost svého odpovědného pracovníka po celou dobu platnosti smluvního vztahu
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnutí informací umožňujících další rozvíjení vzájemné spolupráce na základě nejnovějších poznatků v této oblasti
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že informace uložené v datovém prostoru Zákazníka nevyužije pro svůj prospěch a neumožní jejich zpřístupnění třetí straně.

5. Doba trvání smlouvy, změny a ukončení Smlouvy

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, nestanoví-li smluvní strany jinak nebo není-li v rámci podmínek konkrétní Služby určeno odchylně. Doba trvání Smlouvy je určena buď písemnou dohodou v Samostatné smlouvě, nebo – není-li taková dohoda učiněna – délkou fakturačního období Zákazníkem při objednávce služby. V takovém případě se má za to, že je Smlouva uzavřena na dobu trvání jednoho Fakturačního období.

5.2. Za podmínky řádného uhrazení všech závazků Zákazníkem vůči Poskytovateli dochází s každým dalším fakturačním obdobím k opětovnému uzavření Smlouvy v jejím aktuálním znění.

5.3. Platnost Smlouvy je možné ukončit následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo
- b) písemnou výpovědí s 1 měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností, nebo
- c) písemnou výpovědí s 2 měsíční výpovědní lhůtou, nebo
- d) pokud nebyla uzavřena Samostatná smlouva, uplynutím sjednané doby (Fakturační období) a neuhrazením pohledávky Zákazníkem

Výpovědní lhůta počíná běžet opět prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

5.4. Pokud Zákazník poruší tuto Smlouvu nebo jiná smluvní ujednání s Poskytovatelem, může Poskytovatel jednostranně ukončit Smlouvu a přerušit poskytování Služby. V takovém případě mohou být data Zákazníka odstraněna nebo dočasně uložena na záložním úložišti.

5.5. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení Smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po dobu 1 roku po jejím skončení.

5.6. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části

6. Způsob užití a rozsah licence k publikačnímu systému Progres

- 6.1. Licence k publikačnímu systému Progres je specifikována v samostatné Licenční smlouvě.
- 6.2. Pokud smlouva k poskytnutí licence k publikačnímu systému Progres nebyla uzavřena, jsou práva k publikačnímu systému Progres i všem jeho částem jsou vlastnictvím autora. Publikačnímu systému Progres systém je ochranou autorského zákona platného v České republice a ve státech s obdobnou ochranou duševního a Poskytovatel uděluje Zákazníku nevýhradní licenci. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k poskytnutí licence.
- 6.3. Zákazník je oprávněn dobu platnosti licence užít, a to ke všem způsobům užití ve smyslu autorského zákona v neomezeném územním rozsahu, a to v souvislosti s jakýmkoliv svými aktivitami a činnostmi.

7. Ochrana infomací a osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a specifikovány v samostatné Zpracovatelské smlouvě
- 7.2. Není-li mezi stranami uzavřena samostatná zpracovatelská smlouva, platí, že Zákazník je správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány v souvislosti s poskytovanou službou, a Poskytovatel vystupuje jako jejich zpracovatel ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a dále v souladu s “Prohlášením o ochraně osobních údajů” zveřejněným na <https://www.origine.cz/o-webu/> (sekce Zpracování osobních údajů obecně)
- 7.3. Ochrana důvěrných informací se nevztahuje na situace, kdy je Poskytovatel povinen poskytnout informace na základě zákonných požadavků, úředního rozhodnutí nebo pokud jsou tyto informace veřejně dostupné
- 7.4. Poskytovatel jedná v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb (DSA).
- 7.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah, který je uložen, zpracováván nebo přenášen prostřednictvím jeho služeb, pokud mu není prokazatelně známo, že se jedná o protiprávní obsah nebo činnost, nebo pokud poté, co se o takovém obsahu věrohodně dozví, neprodleně nezajistí jeho odstranění nebo znepřístupnění. Tento postup je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o digitálních službách (Digital Services Act).

- 7.6. Zákazník odpovídá za to, že obsah, který prostřednictvím služeb Poskytovatele ukládá, publikuje nebo jinak zpřístupňuje, je v souladu s platnými právními předpisy a nezasahuje do práv třetích osob. Za jakékoli porušení právních předpisů nese odpovědnost výhradně Zákazník.
- 7.7. Poskytovatel zřídil oznamovací mechanismus pro hlášení protiprávního obsahu, který je dostupný na adrese: <https://www.origine.cz/formular-pro-oznameni-protipravniho-obsahu/> . Po obdržení oznámení Poskytovatel posoudí jeho důvodnost a v případě oprávněnosti zajistí nápravu v přiměřené lhůtě.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy, a to za podmínky, že Zákazník prokáže zavinění ze strany Poskytovatele.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci, jednání třetích osob, přerušení dodávky služeb způsobené třetí stranou (např. výpadek konektivity, útoky typu DDoS, selhání hardwaru), nesprávného nebo neoprávněného užívání služby Zákazníkem, nebo v důsledku porušení povinností Zákazníkem.
- 8.3. Není-li výslovně stanoveno jinak, odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena částkou odpovídající jedné měsíční platbě nebo stejné poměně částce pokud fakturační období je delší za poskytovanou Službu, která byla příčinou vzniku škody.
- 8.4. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu příjmů ani za nepřímou nebo následnou škodu, která Zákazníkovi vznikne.
- 8.5. Zákazník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření k minimalizaci případné škody, zejména pravidelně zálohovat data a chránit přístupové údaje.
- 8.6. V případě, že je Zákazníkem spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, platí pro něj tato omezení odpovědnosti pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele. Tím není dotčeno právo spotřebitele na náhradu újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 8.7. V případě, že Zákazník při uzavření Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání, bere na vědomí, že se na něj nevztahují ustanovení občanského zákoníku o ochraně spotřebitele. Takový Zákazník výslovně

souhlasí s tím, že odpovědnost Poskytovatele je vůči němu omezena v nejširším rozsahu přípustném podle platného právního řádu.

8.8. Mimosoudní řešení sporů: Pokud dojde mezi Zákazníkem-spotřebitelem a Poskytovatelem k právnímu sporu vyplývajícímu z této Smlouvy, má Zákazník-spotřebitel právo využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI), která je příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Informace o mimosoudním řešení sporů lze získat na webových stránkách ČOI: <https://www.coi.cz>.

8.9. Zákazník-spotřebitel má rovněž právo využít platformu pro online řešení spotřebitelských sporů (ODR), která je dostupná na stránkách Evropské komise: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Ostatní ujednání

9.1. Platné Podmínky jsou k dispozici na WWW stránkách Poskytovatele <https://www.origine.cz/verejne-obchodni-podminky/>

9.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby jednostranně měnit tyto Podmínky.

9.3. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka o každé změně Podmínek prostřednictvím oznámení (dále jen „Oznámení“). V případě, že se jedná o podstatnou změnu, která zhoršuje postavení Zákazníka, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení takového Oznámení, a to dle článku 5.3 těchto Podmínek. Pokud Zákazník ve stanovené lhůtě Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí.

9.4. Podmínek ztrácejí účinnost okamžikem, kdy nabudou účinnosti jejich novější verze.

9.5. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

9.6. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem.

9.7. Poskytovatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi hromadné e-maily s informačním nebo obchodním obsahem na základě navázaného obchodního vztahu.

Verze Podmínek 1.0 ze dne 1.3.2025